

# MAGATARTÁS és ETIKAI KÓDEX

**Rubin Informatikai Zrt.**

ver.: 1.0

Státusz: Jóváhagyva

Készítette: Oggolder Emőke

Jóváhagyta: Parádi Csaba



**Rubin Informatikai Zrt.**

1149 Budapest, Egressy út 17-21.  
telefon: +361 469 4020; fax: +361 469 4029  
e-mail: [info@rubin.hu](mailto:info@rubin.hu); web: [www.rubin.hu](http://www.rubin.hu)



# Tartalomjegyzék

<b>1</b>	<b>Vezetői előszó</b> .....	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Bevezető</b> .....	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>ÜZLETI ETIKA</b> .....	<b>3</b>
3.1	Jogszabályok, szerződések betartása.....	3
3.2	Etikus üzleti gyakorlat.....	3
3.3	Üzleti partnerekkel való kapcsolat.....	4
3.4	Versenytársakkal való viszony .....	4
3.5	Ügyfeleinkkel való viszony.....	4
3.6	Üzleti tisztesség, vesztegetés .....	4
3.7	Érdekellentét.....	4
3.8	Ellenőrző szervek, hatóságok.....	5
<b>4</b>	<b>Munkavállalók</b> .....	<b>5</b>
4.1	Egyenlő lehetőségek .....	5
4.2	Zaklatás .....	5
<b>5</b>	<b>A társadalommal kapcsolatos magatartás szabályai</b> .....	<b>6</b>
<b>6</b>	<b>Környezetvédelem</b> .....	<b>6</b>
<b>7</b>	<b>Munka- és egészségvédelem</b> .....	<b>7</b>



# 1 Vezetői előszó

*Kedves Munkatársak!*

Társaságunk alapítására 25 éve 1990-ben került sor. Vállalatunk sikere és léte, az itt dolgozó emberekre épül, illetve arra, hogy ők milyen magatartást tanúsítanak adott helyzetekben. Döntéseik és a viselkedésük meghatározza a szervezetünk által kivívott bizalmat és hírnevet.

25 év olyan hosszú idő, amely önmagában is bizonyítja, hogy a megfelelő emberekkel és jó döntéseket hoztunk, a változó piaci környezetben is helytállunk. A tulajdonosok mellett, dolgozóink közel fele a kezdetektől, és harmada több mint 10 éve dolgozik együtt.

A munkahelyi légkör családias jellegét még nem veszítettük el, de a növekedés elkerülhetetlenné teszi, hogy újabb és újabb szakemberek csatlakozzanak hozzánk, akik hozzájárulhatnak további sikereinkhez.

Miközben a jó hírnév kivívása évekbe telt, pár másodperc alatt el lehet veszíteni rossz döntések révén. Társaságunk minden dolgozója befolyásolja, hogyan tekintenek megrendelőink szolgáltatásainkra.

A szolgáltatásunk és termékeink minősége és a munkánkkal kivívott hírnevünk határozza meg sikerünket, ezért a minőséget megőrizni és kialakult jó hírnevünket védenünk kell, melyért valamennyien felelősséggel tartozunk.

A Rubinról kialakult képet mindannyian befolyásoljuk azzal, hogy mindenkor minden helyzetben tisztességgel járunk el. Megfelelő döntéseket kell hoznunk, becsületesen kell eljárunk, és minden érintett felet, legyen az vásárló, partner, szállító vagy munkatárs tisztességesen és tisztelettel kell kezelnünk.

Társaságunk 25 év tapasztalatát felhasználva összegeztük és közreadjuk a Rubin ETIKAI és MAGATARTÁS KÓDEX-ét, amely alapján megítéljük önmagunkat és egymást.

A vállalati szabályzat mindenki számára, aki a Rubin Informatikai Zrt. munkatársa kötelező érvényű.

Kérjük, hogy az itt megfogalmazott irányelvek mentén folytassátok a munkát, hivatkozatok rájuk és emlékeztessék egymást is azok betartására.

Ha mindenki segít, képesek leszünk megvédeni és tovább építeni azt a bizalmat, amire szükségünk van ahhoz, hogy fenntarhassuk és javíthassuk jó hírnevünket és üzleti sikereinket.

Előre is megköszönjük, hogy mellénk álltok ezen törekvésünkben.

Budapest, 2016. június 18.

PARÁDI Csaba



## 2 Bevezető

A Társaságunk által ebben a dokumentumban vállalt kötelezettségek nyilvános kötelezettségvállalások, és ezért Magatartás és Etikai Kódexünk megjelenik a RUBIN céges honlapján és belső intranet oldalán.

Jelen szabályozásunkat minőség- és környezetközpontú irányítási rendszerünk részeként beillesztjük dokumentumaink közé és reméljük partnereink és munkatársaink ezen iránymutatások mentén is hozzájárulhatnak vállalatunk további elismeréséhez.

Vállalásaink a társadalom egészére vonatkoznak. Kódexünkben részletezzük **azokat az értékeket és viselkedési normákat, amelyeket a velünk kapcsolatban állók - vevők, partnerek, tulajdonosok, alkalmazottak, alvállalkozók, beszállítók, társadalmi és a természeti környezet – tekintetében kiemelten fontosnak tartunk.**

## 3 ÜZLETI ETIKA

### 3.1 Jogsabályok, szerződések betartása

Üzleti céljaink elérése érdekében Társaságunk alapkövetelménynek tekinti és elvárjuk a cég vezetőitől és alkalmazottjaitól, hogy az üzleti tisztesség és etika legszigorúbb szabályait tartsák be, valamint mindenkor tartsák tiszteltben és kövessék az összes **törvényt és a jogszabályok rendelkezéseit.** A viselkedési és etikai normáknak, valamint a szerződéseinkben vállalt kötelezettségeinknek megfelelően járjanak el.

A vezetők és alkalmazottak kötelesek mindenkor arra törekedni, hogy kötelezettségeik teljesítése közben **a becsületesség, tárgyilagosság** mentén járjanak el és a **feladataikat maximális szorgalom mellett végezzék** el.

### 3.2 Etikus üzleti gyakorlat

Társaságunk tisztességesen és a környezete iránti odafigyeléssel gyakorolja üzleti tevékenységét. Betartjuk az emberi és az állampolgári jogokra vonatkozó normákat és a legteljesebb mértékben figyelemmel vagyunk mindazokra, akikkel tevékenységünk során kapcsolatban állunk.

Üzleti döntéseink során arra törekszünk, hogy a másokra való odafigyelés és a legteljesebb normakövetés mellett jussunk előre.

Társaságunk elvárja munkatársaitól és minden üzleti partnerétől, beleértve az, alvállalkozókat és szállítókat is, hogy tartsák be az üzleti tisztesség szabályát.



### 3.3 Üzleti partnerekkel való kapcsolat

Társaságunk kölcsönösen előnyös üzleti kapcsolat kialakítására törekszik beszállítóival, megrendelőivel és más üzleti partnereivel. Elvárjuk, hogy üzleti partnereink kövessék az etikus üzleti magatartás szabályait és ezen üzleti alapelveknek feleljenek meg.

Társaságunk elítéli a tisztességtelen munkaerő csábításnak tekinthető gyakorlatot és ezt partnereitől is elvárja.

### 3.4 Versenytársakkal való viszony

Társaságunk elkötelezettje az élénk piaci versenynek a versenyjogi normák betartása mellett. Kereskedelmi és klaszterszövetségekben való tagságunk törvényes és hasznos lehet, de semmiképpen nem sértheti a versenyjog szabályait és nem céloz meg versenyellenes célkitűzéseket.

### 3.5 Ügyfeleinkkel való viszony

Vásárlóink alapjogának tekintjük, hogy ellenőrzött, többszörösen felülvizsgált, jó minőségű terméket/szolgáltatást kapjanak. Törekszünk az ár-értékarányos termék/szolgáltatás átadására, amely fenntarthatóan járul hozzá ügyfeleink tevékenységéhez. A jogszabályi előírások betartása mellett különös gonddal járunk el ügyfeleink adatainak kezelésében és védelmében.

### 3.6 Üzleti tisztesség, vesztegetés

Üzleti, piaci vagy pénzügyi előnyök megszerzése érdekében Társaságunk vezetői és munkatársai nem fogadhatnak, és nem adhatnak, sem közvetlenül, sem közvetve tisztességtelen előnyt, juttatást.

Társaságunk elvárja minden üzleti partnerétől, beleértve az, alvállalkozókat és szállítókat is, hogy tartsák be az üzleti tisztesség szabályát.

Az ésszerű, és a jogszabályoknak megfelelő mértékű ajándékok és juttatások, melyek általánosságban az informatikai szektorban elfogadottak és üzleti gyakorlatnak számítanak, megengedettek.

### 3.7 Érdekellentét

Érdekek ütközése akkor fordul elő, amikor a vezetők vagy az alkalmazottak Társaságunk érdekeinek csorbulásával vesznek részt valamilyen tevékenységekben, illetve valósítják meg saját érdekeiket.



Társaságunk elvárja vezetőitől és alkalmazottaitól, alvállalkozóitól, hogy kerüljék azokat a személyes tevékenységeket és pénzügyi érdekeket, amelyek munkahelyi elkötelezettségükkel ellentétesek lehetnek.

A Társaság munkavállalói nem kereshetnek előnyt saját maguk vagy mások számára a pozíciójukból származó lehetőségeik tisztességtelen felhasználásával.

## 3.8 Ellenőrző szervek, hatóságok

Társaságunk együttműködik a hatóságokkal és azok képviselőivel. Proaktív módon támogatja a mindenkori kormányzatot és annak szerveit a jogszabály- előkészítő és gazdaságfejlesztő tevékenységükben.

## 4 Munkavállalók

Társaságunk alapvető emberi jognak tekinti az egyenlő tisztelet és bánásmód megadását az életkor, a nem, a családi állapot, a nemzeti-nemzetiségi hovatartozás, a vallás, és az egyéb alapokon történő megkülönböztetés nélkül.

Társaságunk kizárólag az adott munkaterülethez és feladathoz szükséges képzettségek és képességek alapján toboroz és foglalkoztat. A munkaerő-felvétel és az alkalmazás terén az egyenlő bánásmód betartását alapvetésnek tekintjük.

### 4.1 Egyenlő lehetőségek

A megkülönböztetés tilalma nem old fel minden létező egyenlőtlenséget, ezért méltányos és rugalmas intézkedéseket hozunk. A munkavállalóinkkal való együttműködés során fejlesztjük és segítjük az egyén képességét és adottságait, annak érdekében, hogy kiemelkedő munkateljesítményük révén hozzájáruljanak a Társaság teljesítményéhez.

Minden a munkavállalót érintő döntéseink objektív és releváns tényezőkön alapulnak, ezek: végzettség, érdemek, teljesítmény, elkötelezettség, szabálykövetés. Cégünk határozottan ellenez mindenfajta kényszermunkát. A munkaviszony létesítésekor a szükséges minimális életkort betartja, elkötelezett a gyermekmunka eltörlése iránt.

Társaságunk stratégiájának megalkotásakor figyelembe vette az egyenlő bánásmód elvének teljes körű érvényesülését és az esélyegyenlőséget minden munkatársunk számára kiterjedően. Elismerjük minden embernek azt a jogát, hogy egyenlő méltóságú személyként élhessen.

### 4.2 Zaklatás

A cégvezetőktől és alkalmazottaktól nem elfogadható, ha egymással, munkatárssal, alvállalkozókkal, vásárlókkal, szállítókkal, üzleti partnerek személyzetével vagy képviselőivel fenntartott, akár szóbeli, akár írásbeli, külső vagy vállalaton belüli viselkedés, magatartás, megalázó, megfélemlítő vagy nem helyénvaló.



Fontos feladatnak tekintjük a megfelelő munkahelyi légkör kialakítását, az alapvető értékek megőrzéséhez és megerősítéséhez való hozzájárulást. A foglalkoztatás keretei között a partnerség elvének érvényesítésére törekszünk azzal, hogy átlátható szerződéses viszonyokat alakítunk ki, természetesen a kölcsönös előnyök biztosítása mellett.

## 5 A társadalmi felelősségvállalás

Társaságunk hisz a Fenntartható jövőben. A társadalmi felelősségvállalás részeként kötelességünknek tekintjük a „Best practice” szemlélet továbbadását, amely vállalatunk jellemző szemlélete.

Társaságunk lehetőségeihez mérten támogat kulturális és sporteseményeket, valamint olyan kezdeményezéseket, amelyek figyelembe veszik a nemzeti és az egyetemes emberi értékek támogatását.

Társaságunk nem támogat politikai pártokat és nem támogat olyan szervezeteket, amelyek tevékenysége politikai vagy pártérdekeket szolgál. A személyes részvételt a politikai folyamatokban, amennyiben az az összes vonatkozó jogszabálynak és a vállalati irányelveknek megfelelően történik, bátorítjuk.

Az alkalmazottak politikai nézetei és személyes politikai hozzájárulásai nem befolyásolják cégen belüli megítélésüket.

Ugyanakkor Társaságunk nem támogatja azon tevékenységeket, amellyel a Rubin jó hírnevét, illetve eszközeit, beleértve az alkalmazottak munkaidejét is, arra használják fel, hogy azok segítségével valaki a saját politikai tevékenységeit vagy érdekeit mozdítsa elő.

A fenntarthatóság az emberiség jelen szükségleteinek kielégítése, a környezet és a természeti erőforrások jövő generációk számára történő megőrzésével egyidejűleg.

Társadalmi felelősségvállalásunkkal erősítjük társaságunk kedvező megítélését, a társadalom fejlődését és ezzel kölcsönös előnyökön alapuló kapcsolatokat hozunk létre. Szervezetünk társadalmi felelősségvállalása tudatos és folyamatos szemléletmód és tevékenység, vállalatunk minden döntése, cselekedete hatással van környezetünkre és a társadalom tagjaira.

## 6 Környezetvédelem

Marketing- és termékfejlesztési stratégiánkat úgy alakítottuk ki, hogy termékeinkkel és tevékenységünkkel hosszú távon nemcsak Partnereink fejlődéséhez, de egy, a természeti és társadalmi környezet szempontjait is jobban figyelembe vevő gazdasági működéshez, élhetőbb jövőnkhez járulunk hozzá.

Társaságunk a „környezeti lábnyom” folyamatos csökkentését közös érdeknek tekinti, így partnerként működünk együtt másokkal a környezetvédelem előmozdításában, a környezetvédelmi kérdések megvitatásában, és erőfeszítéseket teszünk a környezeti erőforrások felhasználásának csökkentésére, eszközbeszerzéseink, szolgáltatásaink kialakítása során mérlegeljük a fenntarthatóság szempontjait „Best practice” meghonosításában.



Ösztönözzük dolgozóinkat a környezettudatos magatartás követésére és biztosítjuk ennek feltételeit. A legújabb informatikai technológiák felhasználásával hozzájárulunk a környezet kíméléséhez, védelméhez. Nem bocsátunk ki szennyező anyagot, biztosítjuk a szelektív hulladékgyűjtést, a munkahelyi környezet ergonomikus, környezetbarát kialakítását.

Társaságunk környezetirányítási rendszert vezetett be, melynek keretén belül eleget tesz jogszabályi kötelezettségeinek és környezetvédelmi szabályozásának. Vállalatunk környezetvédelmi szabályozása kiterjed a szakmai és irodai folyamatokra, a szelektív hulladékgyűjtésre, termékdíj bevallására és megfizetésére, valamint a környezeti tényezők kezelésére.

Vállalatunk hulladékgazdálkodása során szelektíven gyűjti és arra szakosodott céggel meghatározott időközönként elszállíttatja a hulladékot. Szelektív hulladékgyűjtésünk során külön kezeljük a csomagolási és veszélyes hulladékokat.

## 7 Munka- és egészségvédelem

Vállalatunk kiemelkedő figyelmet fordít munkatársai egészségtudatos és egészségmegőrző életmódjának támogatására.

Munkavállalóink többsége családos, általában kettő vagy több gyermeket nevelnek. A családbarát intézkedések elsősorban a kisgyermeket nevelő szülőket hivatottak segíteni. Tágabb értelmezésben figyelembe vesszük a család legkülönbébb formáit (pl. idős, beteg, fogyatékkal élő családtagokkal kapcsolatos kötelezettségek). Lehetővé tesszük a munkarend családi szükségletekhez való igazítását, az otthoni munkavégzés lehetőségét.

A munkatársak egészségének és biztonságának védelme vállalatunk számára fontos szempont. Ennek érdekében biztosítjuk kollégáink részére a szükséges feltételeket, integrált irányítási rendszerünket kiegészítettük a MEBIR szabványban foglalt követelményeknek való megfeleléssel.

A munka- és tűzvédelem általános követelményein kívül elvégeztük a veszélyazonosítást, valamint a kockázatértékelést. Ezen szabályozás követelményei alapján meghatározzuk a szükséges teendőket. A kockázatértékelés felülvizsgálatával csökkentjük a munkavégzés okozta egészségkárosodást.

Irodai tevékenységünk során minden munkatársunk számára olyan munkahelyet igyekszünk biztosítani, ahol nem éri kollégáinkat egészségkárosodás.

Vállalatunk saját és a munkavállalók érdekeit figyelembe véve, azokat összeegyeztetve olyan munkafeltételeket, munkakörülményeket, munkahelyi légkört alakít ki, amelyek ezeknek az alapvető értékeknek a megőrzéséhez és megerősítéséhez hozzájárul.

